**О процедуре опротестования операций,**

**совершенных клиентами – физическими лицами с использованием платежных карт**

При совершении операций оплаты сделок (услуг) в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) с использованием платежных карт, находящихся за пределами Российской Федерации, и операций перевода денежных средств в адрес иностранных организаций, которые предоставляют возможность участия в инвестиционной деятельности, возможны риски для клиентов Банка.

**Обращаем внимание на следующие особенности указанных операций.**

1. При совершении операции оплаты в иностранном ТСП Вы заключаете договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.

2. Необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.

3. Вам следует осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана (либо некачественно оказана) оплаченная с использованием платежной карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

4. Отношения между Вами и иностранными ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке.

5. При наличии оснований полагать, что в отношении Вас со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

###### 6. Взаимодействие с Банком осуществляется в соответствии с Договором Оферты «Открытие банковского счета и обслуживание операций с использованием банковских карт» и Договором Оферты «Условия использования электронных средств платежа «Банковские карты».

7. Правилами платежных систем, содержащими положения о процедуре опротестования их участниками операций с использованием платежных карт (Dispute или Chargeback), устанавливаются определенные ограничения на применение указанной процедуры: по сроку опротестования, в зависимости от цели совершенной операции (например, в случае совершения операции в целях участия в высокорисковых операциях, таких как инвестиционная деятельность, азартные игры, лотереи, операции на бирже).

8. Порядок и условия опротестования операций с использованием платежных карт в соответствии с правилами платежных систем изложены в Договоре Оферты «Условия использования электронных средств платежа «Банковские карты».