**Приложение № 3**

к Договору оферты «Условия обслуживания физических лиц

в Банке РМП (ПАО) с использованием Системы ДБО»

**ПОЛИТИКА**

**конфиденциальности Системы дистанционного банковского обслуживания**

**физических лиц в Банке РМП (ПАО)**

1. **Общие положения**
	1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц (интернет-банк и/или мобильный банк) (далее – Система ДБО) действует в отношении всей информации, размещенной в Системе ДБО, которую Банк РМП (ПАО) (далее – Банк) может получить о пользователе – физическом лице (далее – Пользователь) во время использования Системы ДБО.
	2. Услуги и сервисы в рамках Системы ДБО реализуются Пользователю на основании соответствующих договоров с Банком, которые в том числе регулируют вопросы обработки и хранения Банком персональных данных Пользователя.
	3. Настоящая Политика применяется только к Системе ДБО. Банк не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Системе ДБО.
	4. Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики в составе Договора оферты «Условия обслуживания физических лиц в Банке РМП (ПАО) с использованием Системы ДБО» на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка) по адресу: [**http://bankrmp.ru**](http://bankrmp.ru/).
	5. Пользователь самостоятельно знакомится, не реже одного раза в неделю, с текущей редакцией Политики, следит за изменениями и/или дополнениями, вносимыми Банком в Политику. Проведение операции в Системе ДБО Пользователем, ознакомившимся с Политикой, на сайте Банка и/или в Системе ДБО в день ее проведения, свидетельствует о принятии Пользователем условий Политики (в т. ч. указанными в ней условиями обработки информации), получаемой с устройства Пользователя, с учетом всех изменений и дополнений, действующих на дату проведения операции. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Системы ДБО.
2. **Получаемая и используемая информация Пользователей, цели ее использования**
	1. В настоящей Политике под информацией Пользователя понимается:
		1. Персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Банку при регистрации в Системе ДБО, а также в процессе использования Системы ДБО (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и другая информация в соответствии с п. 2.2.1 настоящей Политики).
		2. Автоматически передаваемые данные в процессе использования Системы ДБО, в том числе IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и другая информация в соответствии с п. 2.2.2 – 2.2.4 настоящей Политики.
	2. При использовании Системы ДБО Банком может быть запрошена и получена следующая информация:
		1. Информация о Пользователе – при регистрации Банком запрашивается информация о Пользователе, например, ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона. Банком также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Банком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).
		2. Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) - позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством, информировать Пользователя при использовании Системы ДБО о местоположении подразделений Банка, устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.
		3. Информация о мобильном устройстве - Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователя, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона.
		4. Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.
3. **Условия обработки информации Пользователя**
	1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку информации и для целей, определенных в разделе 2 настоящей Политики.
	2. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.
	3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Системы ДБО для целей улучшения работы Системы ДБО осуществляется на основании договоров с партнерами.
	4. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаемо Системы ДБО, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения таких договоров.
	5. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
4. **Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации**

4.1. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к Системе ДБО Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудников, подрядчиков и агентов к информации Пользователей, предусматриваются строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых устанавливаются жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

4.2. Безопасность использования Системы ДБО также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [**http://bankrmp.ru**](http://bankrmp.ru/). Пользователь должен хранить данные идентификатора пользователя (логин) и средство идентификации (пароль) втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его Системы ДБО, обеспечить сохранность идентификатора пользователя (логин) и средство идентификации (пароль) от третьих лиц.

4.3. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет».